

Algemene Deelnemersvoorwaarden Kerncijfers Bezoekers

1. Definities

1.1. In deze voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

a&p	Stichting amsterdam&partners, statutair gevestigd te Amsterdam en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 56685416;
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming
Banner	een banner waarmee bezoekers worden doorgeleid naar de vragenlijsten van Kerncijfers Bezoekers;
Bezoeker	een persoon die een bezoek brengt aan de MRA;
Dashboard	het persoonlijke dashboard van Deelnemer waarmee Deelnemer inzicht verkrijgt in de generieke en de Deelnemer specifieke onderzoeksresultaten;
Deelname	de deelname van Deelnemer in Kerncijfers Bezoekers, nader uitgewerkt in artikel 2;
Deelnemer	de rechtspersoon, zijnde een organisatie die een fysieke dienst levert aan Bezoekers, die als Partner van a&p deelneemt in Kerncijfers Bezoekers;
Deelnemersovereenkomst	de overeenkomst, inclusief deze Deelnemersvoorwaarden, tussen Deelnemer en a&p waarbij Deelnemer de verplichting aangaat met ingang van de overeengekomen datum of de datum van aanmelden voor een periode van

	minimaal drie jaar deel te nemen aan Kerncijfers Bezoekers;
(Deelnemers)Voorwaarden	deze Algemene Deelnemersvoorwaarden van a&p;
Filter	filter waarmee de resultaten opgenomen in het Dashboard kunnen worden verfijnd, bijvoorbeeld op woonplaats, geslacht of verblijfsduur;
Kerncijfers Bezoekers	het bezoekersonderzoek in de Metropool Amsterdam uitgevoerd door a&p;
MRA	de Metropoolregio Amsterdam;
Persoonsgegevens	de gegevens zoals omschreven in artikel 4, sub 1, AVG.
Platform	de verschillende kanalen waardoor de bezoeker van Deelnemer kan worden bereikt zoals het Wifi netwerk, de website, tickets, e-mails, sms, et cetera;
QR Code	de unieke QR Code van a&p die bezoekers door leidt naar de vragenlijsten van Kerncijfers Bezoekers;
Respons	de deelname van bezoekers aan Kerncijfers Bezoekers;
Vergoeding	de vergoeding die Deelnemer aan a&p verschuldigd is bij afname van een verdiepende rapportage, extra Filters een ander tussen Deelnemer en a&p overeengekomen product;
Vertrouwelijke Informatie	informatie waarvan Partijen begrijpen of moeten begrijpen dat deze informatie privé en vertrouwelijk moet worden behandeld, of informatie die door de andere Partij als zodanig is aangemerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Deelnemersovereenkomsten die ten

- behoefte van Kerncijfers Bezoekers worden gesloten, tenzij deze Voorwaarden expliciet buiten toepassing worden verklaard.
- 2.2. Enige (algemene) voorwaarden van Deelnemer worden hierbij uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
 - 2.3. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Voorwaarden en de Deelnemersovereenkomst prevaleert hetgeen expliciet in de Deelnemersovereenkomst is bepaald.
 - 2.4. Indien enig beding uit deze Voorwaarden dan wel de Deelnemersovereenkomst nietig zou zijn of wordt vernietigd, blijft de Deelnemersovereenkomst voor het overige zo veel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in goed overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
 - 2.5. In geval van tegenstrijdigheid, inconsistentie of afwijking tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van de Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

3. De Deelnemersovereenkomst

- 3.1. De Deelnemersovereenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door a&p aan Deelnemer, dan wel door het verstrekken van inloggegevens aan Deelnemer door a&p.
- 3.2. Op verzoek van Deelnemer kan het door Deelnemer afgenomen pakket gedurende de looptijd van de Deelnemersovereenkomst worden uitgebreid. In dat geval komen a&p en Deelnemer de op die uitbreiding van toepassing zijnde tarief overeen.
- 3.3. De Deelnemersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar. Na verloop van de eerste drie jaar, wordt de Deelnemersovereenkomst jaarlijks automatisch voor de duur van één (1) jaar verlengd, tenzij a&p of Deelnemer de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de Deelnemersovereenkomst schriftelijk opzegt.
- 3.4. De Deelnemersovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande opzegging, indien ten opzichte van Deelnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd en deze aanvraag niet binnen twee weken is ingetrokken, Deelnemer failliet wordt verklaard of aan haar surseance van betaling is verleend.
- 3.5. Ieder der partijen is gerechtigd de Deelnemersovereenkomst direct na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te beëindigen in het geval deze andere partij tekort schiet in de nakoming van de Deelnemersovereenkomst en deze tekortkoming niet binnen twee (2) weken na schriftelijke kennisgeving heeft hersteld of nakoming in het geheel onmogelijk is geworden.
- 3.6. a&p is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen een opzegtermijn van twee (2) maanden indien Kerncijfers Bezoekers wegens beleidstechnische omstandigheden moet worden geëindigd.
- 3.7. a&p is gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen indien:
 - I. Deelnemer in strijd handelt met de Europese en/of Nederlandse wet- en regelgeving, Verordeningen of Beleid van de Gemeente

- Amsterdam, de doelen en campagnes van a&p, dan wel op andere wijze in opspraak komt;
- II. Deelnemer de voor haar onderneming benodigde vergunningen verliest;
 - III. Deelnemer een deelplatform vormt, of besluit te vormen.
- 3.8. Na beëindiging van de Overeenkomst is a&p gerechtigd per direct de toegang tot het Dashboard af te sluiten.

4. Deelname

- 4.1. Als Deelnemer in Kerncijfers Bezoekers verleend Deelnemer a&p toegang tot het Platform van Deelnemer door middel van het plaatsen van een Banner dan wel een QR-code op het Platform van Deelnemer.
- 4.2. Deelname in de Kerncijfers Bezoekers geeft Deelnemer recht op toegang tot het Dashboard. Inbegrepen bij het Dashboard is een gebiedsfilter en een periodefilter.
- 4.3. Aan Bezoekers die via het Platform van Deelnemer aan Kerncijfers Bezoekers deelnemen, zullen vijf (5) door Deelnemer gekozen Deelnemer specifieke vragen worden voorgelegd. De resultaten van deze vijf Deelnemer specifieke vragen worden in het Deelnemer specifieke deel van de Dashboard weergegeven. Deze resultaten zijn niet inzichtelijk voor en/of te vergelijken met andere deelnemers aan Kerncijfers Bezoekers.
- 4.4. Deelnemer verkrijgt inzicht in het aantal deelnemende Bezoekers in Kerncijfers Bezoekers.
- 4.5. Gelet op de noodzakelijke minimale aantal deelnemende Bezoekers is het Dashboard vanaf het tweede halfjaar van Kerncijfers Bezoekers beschikbaar.
- 4.6. a&p stelt Deelnemer gratis promotiemateriaal ter beschikking ten einde Kerncijfers Bezoekers bij de Bezoekers van Deelnemer onder de aandacht te brengen. Deelnemer is verplicht zijn Deelname aan Kerncijfers Bezoekers op zijn Platform zichtbaar kenbaar te maken.

5. Extra Filters

- 5.1. Indien Deelnemer ervoor kiest één of meerdere extra Filters af te nemen, worden deze apart bij Deelnemer in rekening gebracht conform het op de webpagina van Kerncijfers Bezoekers opgenomen tarief.
- 5.2. De Extra Filters zijn account gebonden, dit betekent dat deze filters alleen voor de Dashboard van Deelnemer toegepast. Filters kunnen niet aan andere accounts of Dashboards worden overgedragen.
- 5.3. Eenmaal afgenomen filters kunnen niet worden geannuleerd.

6. Verdiepende rapportage

- 6.1. Afname van de Premium rapportage geeft recht op een top-line analyse en conclusies op basis van tien vragen die het kernprofiel van de Deelnemer specifieke Bezoeker weergeeft in verhouding tot de Bezoeker aan Amsterdam en de MRA.

- 6.2. Afname van de Premium Plus Rapportage geeft recht op een rapportage met een volledige analyse en conclusies op basis van alle vragen uit het onderzoek waarmee een duidelijk volledig beeld van het profiel van de Deelnemer specifieke Bezoeker wordt weergegeven ten opzichte van de resultaten van Amsterdam en de MRA. Daarbij geeft de afname van deze rapportage recht op een presentatie van een data-analist van a&p waarbij de resultaten worden toegelicht en een overzicht wordt gegeven van de recente marktontwikkelingen.
- 6.3. De verdiepende rapportages zoals omschreven in lid 2 en lid 3 van dit artikel kunnen eerst na één volledig meetjaar worden afgenomen. Daarbij geldt een minimum van 300 Deelnemer specifieke deelnemende Bezoekers.
- 6.4. Bij afname van een van de verdiepende rapportages is Deelnemer het tarief verschuldigd dat op de webpagina van Kerncijfers Bezoekers is bekendgemaakt.

7. Tarieven

- 7.1. Deelname aan Kerncijfers Bezoekers is gratis.
- 7.2. Bij afname van extra filters, een premium rapportage, een premium plus rapportage of eventueel Deelnemer specifiek maatwerk worden de kosten in rekening gebracht zoals gepubliceerd op de webpagina Kerncijfers Bezoekers, tenzij tussen Deelnemer en a&p uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 7.4. Betaling van de verschuldigde bedragen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld. Verrekening van enige vordering die Deelnemer op a&p mocht hebben, is niet toegestaan zonder de expliciete toestemming daartoe van a&p.
- 7.5. Klachten over een factuur dienen uiterlijk binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bij a&p te worden ingediend. Indien Deelnemer niet binnen de gestelde termijn een klacht over de factuur indient, komt de hoogte van de factuur onherroepelijk vast te staan. In het geval dat Deelnemer een gedeelte van de factuur betwist, is hij gehouden het onbetwiste gedeelte binnen de geldende betaaltermijn te voldoen.
- 7.6. Alle ((buiten)gerechtelijke) kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van Deelnemer.

8. Tekortkoming, aansprakelijkheid en overmacht

- 8.1. In het geval Deelnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen in het kader van de Deelnemersovereenkomst, is a&p gerechtigd om de toegang tot het Dashboard voor de duur van de tekortkoming te blokkeren.
- 8.2. Indien Deelnemer na schriftelijke ingebrekestelling door a&p, binnen de door a&p gestelde termijn niet alsnog aan zijn verplichtingen

- voldoet, is a&p gerechtigd om de Deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3. Opschorting of ontbinding door a&p ontslaat Deelnemer niet van zijn verplichting tot betaling van uit de Deelnemersovereenkomst voortvloeiende Vergoedingen. Opschorting, ontbinding of een andere vorm van beëindiging van de Deelnemersovereenkomst staat niet in de weg aan het recht van a&p de door a&p geleden schade als gevolg van of in verband met het niet nakomen van de Deelnemersovereenkomst op Deelnemer te verhalen. Deze schade bestaat onder meer uit de door a&p te lijden (in)directe schade, alsmede uit de door a&p te maken kosten voor juridische bijstand.
- 8.4. a&p kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door Deelnemer indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van a&p.
- 8.5. Indien zich aan de zijde van a&p onvoorziene omstandigheden voordoen of sprake is van overmacht, heeft a&p het recht om de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst op te schorten zolang deze situatie voortduurt, dan wel de Deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. a&p is in een dergelijk geval niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade aan Deelnemer.

9. (Intellectueel) eigendom

- 9.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door a&p aan Deelnemer ter beschikking gestelde producten en rapportages berusten uitsluitend bij a&p en/of aan haar licentiegegevens. Deelnemer verkrijgt enkel de gebruiksrechten die bij deze Deelnemersvoorwaarden, de Deelnemersovereenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Deelnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.2. Alle data voortkomende uit Kerncijfers Bezoekers zijn en blijven in eigendom van a&p. Deelnemer verkrijgt door deelneming aan Kerncijfers Bezoekers geen recht toe en/of op de ruwe door a&p verkregen data.

10. Persoonsgegevens

- 10.1. a&p legt de Persoonsgegevens van Deelnemer vast voor de uitvoering van de Overeenkomst alsmede om Deelnemer eventueel te kunnen informeren over de (overige) producten en diensten van a&p. Vastlegging geschiedt conform het van toepassing zijnde privacystatement, welke is terug te vinden op de webpagina van Kerncijfers Bezoekers.
- 10.2. De verwerking van Persoonsgegevens van Bezoekers in het kader van Kerncijfers Bezoekers doet a&p in eigen verantwoordelijkheid, a&p is in dit licht aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. a&p verwerkt deze Persoonsgegevens enkel in het kader van Kerncijfers Bezoekers, tenzij de Bezoeker uitdrukkelijk heeft aangegeven in te stemmen met een verdere specifieke verwerking

van Persoonsgegevens. a&p verklaart hierbij de AVG en aanverwante regelgeving te zullen naleven.

- 10.3. Tussen Partijen zal geen uitwisseling plaatsvinden van Persoonsgegevens van Bezoekers.

11. Derden

- 11.1. Deelnemer is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij a&p hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Zo is het Deelnemer niet toegestaan een derde toegang en/of inzage te verlenen tot zijn Dashboard of eventuele rapportages zonder de toestemming van a&p.

12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie. Partijen mogen deze informatie slechts gebruiken in overeenstemming met het doel waartoe de informatie is verstrekt. Deze verplichting geldt niet in het geval dat er sprake is van een wettelijke verplichting tot het bekendmaken of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidslichaam.
- 12.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de informatie:
- i. Reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking;
 - ii. Reeds in bezit is van de ontvangende Partij, voordat de informatie aan deze Partij openbaar is gemaakt; of
 - iii. Onafhankelijk door de betreffende partij is ontwikkeld.
- 12.3. a&p behoudt zich het recht voor de naam van Deelnemer te gebruiken in uitingen over deelnemende partijen.

13. Afwijking en wijziging Voorwaarden

- 13.1. Eventuele afwijkingen en/of aanvullingen op de Deelnemersovereenkomst en de Deelnemersvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door a&p zijn bevestigd.
- 13.2. a&p is gerechtigd gedurende de looptijd van de Deelnemersovereenkomst de Deelnemersvoorwaarden te wijzigen. Tenzij anders is aangegeven, treden de gewijzigde voorwaarden in werking op de datum waarop deze worden gepubliceerd op de webpagina van Kerncijfers Bezoekers. Met ingang van deze datum zijn de gewijzigde voorwaarden automatisch van toepassing op alle bestaande Deelnemersovereenkomsten. Indien een wijziging in de voorwaarden effect heeft op de inhoud van de rechten en verplichtingen van Deelnemer zal een dergelijke wijziging tijdig aan Deelnemer worden medegedeeld.

14. Gedeeltelijke nietigheid

- 14.1. Indien een bepaling uit de Deelnemersovereenkomst naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is, of in strijd is met de wet, openbare orde of goede zeden, zullen Partijen in goed onderling overleg deze bepalingen vervangen door een geldige bepaling met inachtneming van de bedoeling van Partijen bij het aangaan van de Deelnemersovereenkomst.
- 14.2. In het geval dat een gedeelte van de Deelnemersovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, wordt de geldigheid van de rest van de Deelnemersovereenkomst hierdoor niet aangetast.

15.Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1. Op de Deelnemersovereenkomst is met uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de Deelnemersovereenkomst zullen Partijen in goed onderling overleg proberen op te lossen. Indien in gezamenlijk overleg geen oplossing kan worden gevonden, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.